

FICHE “BlueAssist”

IDENTIFICATIE

Organisatie: BlueAssist vzw
Project/initiatief: BlueAssist
Sector: zorg en welzijn
Werkingsgebied: Vlaanderen
Samenwerkingsverband tussen: gemeentes, BuSO-scholen, voorzieningen VAPH, Fedasil, gebruikersverenigingen, handelaarsbonden, serviceclubs, sponsors, ...
Contactadres: Abdijbekerstraat 9, 8200 Brugge
Startjaar: 2008
Contactpersoon: naam: Ann Decorte
adres: Abdijbekerstraat 9, 8200 Brugge
tel: 0472 52 84 49
mail: info@blueassist.eu
website: www.blueassist.eu

OMSCHRIJVING

Aanleiding: Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

Cliënten van coachingcentrum Ithaka in Oostende leerden veel zelfstandig doen maar er bleven drempels om een aantal zaken met vertrouwen alleen te kunnen, zeker op weg tussen het coachingcentrum en de diverse activiteiten in de samenleving (vrijetijd, werk, wonen). Als je ergens vastloopt, kunnen de meeste mensen hulp vragen aan een voorbijganger. Hoe iets vragen als je moeilijk een begrijpbare vraag kan stellen en bovendien snel hulp nodig hebt.

Doelstellingen

Meer zelfstandig kunnen doen in de samenleving omdat je een beroep kan doen op een medeburger en gebruik kan maken van hun sociaal kapitaal.

Een hulpmiddel om begrepen te worden en daardoor meer te begrijpen.

Autonomie en sociale inclusie versterken van de gebruiker.

Helpen mogelijk maken voor het brede publiek.

Herkenbaarheid via het BlueAssist-icoon om vertrouwen te wekken zowel bij gebruiker als ontvanger.

Doelgroep

De gebruikers: Oorspronkelijk mensen met een verstandelijke beperking. Door het gebruik ook overgenomen door iedereen met taalbarrières zoals nieuwkomers, mensen met geheugenproblemen, niet aangeboren hersenletsel, autisme spectrum stoornissen

De ontvangers: medeburgers, in het bijzonder onthaalbediendes, buschauffeurs, conducteurs

Korte beschrijving van de werking

Een begeleider of de gebruiker vult een korte vraag in op een BlueAssist-kaartje of BlueAssist-app. Rechtsonder is er ruimte voor een picto die de gebruiker (die niet kan lezen) kiest om de vraag te herkennen. Zodra nodig toont de gebruiker de vraag aan een medeburger. Sommige gebruikers hebben veel training nodig om BlueAssist te leren gebruiken.

Visie op vermaatschappelijking

In respons op een overdreven institutionalisering en vanuit een geloof in het zelfredzaam potentieel en de welwillendheid van elk individu, het gemakkelijker maken om hulp te vragen en te bieden tussen mensen. Interafhankelijkheid kan meer autonomie en sociale inclusie creëren.