

FICHE "Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen"

IDENTIFICATIE

Organisatie: VZW DIENST ONDERSTEUNINGSPLAN WEST-VLAANDEREN (D.O.P)

Project/initiatief: (voor)trajectbegeleiding personen met een (vermoeden van) beperking

Sector: personen met een beperking

Werkingsgebied: Provincie West-Vlaanderen

Samenwerkingsverband tussen: betreft geen samenwerkingsverband maar een gesubsidieerde dienst (door VAPH). De raad van bestuur bestaat uit een platform van 4 geledingen: gebruikers (personen met een beperking); verwijzers; reguliere diensten (eerste lijn) en VAPH-diensten

Contactadres: Tillegemstraat 81, 8200 Brugge

Startjaar: 01.04.2012

Contactpersoon: naam: Geert D'haene, directeur
adres: Tillegemstraat 81, 8200 Brugge
tel: 0490/44 61 66
mail: geert.dhaene@dop-wvl.be
website: www.dop-wvl.be

OMSCHRIJVING

Aanleiding: Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

D.O.P's werden opgericht als locomotiefunctie in kader van Perspectief 2020 (minister Vandeuren), de visienota die de volledig sector personen met een handicap reorganiseert.

Doelstellingen

- Op cliëntniveau : intensief proces van vraagverheldering, beeldvorming lopen samen met cliënt en zijn netwerk (steungroep) om vervolgens te komen tot een vraaggestuurd en krachtgericht ondersteuningsplan, van waaruit de cliënt (samen met zijn context) zijn eigen leven/ en ondersteuning verder kan opbouwen. Dit volgens het model van de concentrische ondersteuningscirkels (inclusief werken).
- Netwerkversterking, vormen van een steungroep rond cliënt
- Indien uit de gesprekken met D.O.P blijkt dat de cliënt een meer intensieve en frequente handicapspecifieke ondersteuning nodig heeft, dan kan via de D.O.P een ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget worden opgesteld.
- Oprichten van contactpunten op de eerste lijn in elke gemeente van de Provincie, waar cliënten en hun steungroep kunnen gezien worden (back office Breed Geïntegreerd Onthaal)
- Meso-niveau : mee werken zowel lokaal als regionaal aan de vermaatschappelijking van de zorg voor de doelgroep

Doelgroep

- Kinderen, jongeren, volwassenen met een beperking of een vermoeden van beperking
- Alle beperkingen/ handicaps
- Jonger dan 65j, tenzij men reeds erkend is door het VAPH als persoon met een handicap

Korte beschrijving van de werking

De D.O.P. richt zich tot kinderen, jongeren en volwassenen met een (vermoeden van) beperking, die (allerlei) vragen hebben rond de toekomst en ondersteuning in de uitbouw van hun leven.

De aanmelding wordt eerst telefonisch verkend. Samen met de persoon, aanmelder en belangrijke steunfiguren wordt een eerste verkennend gesprek gepland.

Tijdens dit gesprek worden de eerste vragen verkend en in kaart gebracht wie mee kan nadenken rond de vragen die voorliggen.

update november 2016

Tijdens de bijeenkomsten met de denkgroep wordt een proces doorlopen van beeldvorming en vraagverduidelijking. Vanuit dit proces wordt bekeken wat de krachten van de persoon zijn, wat nodig is, wat de mensen uit hun persoonlijke netwerk hierin kunnen / willen betekenen en waar professionele hulp/ondersteuning (reguliere hulp of indien nodig meer handicapspecifieke zorg) nodig is. Zo wordt een actieplan opgesteld. Dit traject kan maximum 1 jaar duren. Het aantal bijeenkomsten wordt door de persoon en zijn netwerk bepaald.

De Dienst Ondersteuningsplan kan je eveneens helpen met het opstellen van een ondersteuningsplan PVB dat toegang heeft tot niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (Persoonsvolgend Budget), als mensen een proces met hun persoonlijk netwerk (steungroep) wensen te doorlopen.

Meer weten over onze werking: bekijk dan via volgende link ons animatiefilmpje:

<https://www.youtube.com/watch?v=5f9gfvMrw44>

Aanvullend:

*De dienst is erkend door de Vlaamse Overheid en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

*De dienst is werkzaam over gans de provincie West-Vlaanderen met regionale inzet van medewerkers. In elke gemeente heeft D.O.P West-Vlaanderen één of meerdere contactpunten i.s.m. partners op de eerste lijn

*Gratis dienstverlening; gemiddeld 12 contacten over maximaal 12 maanden.

Visie op vermaatschappelijking

De oprichting van de Diensten Ondersteuningsplan (D.O.P.), in het begin van 2012, was één van de nieuwe initiatieven van de Vlaamse overheid en het VAPH in het kader van Perspectief 2020; het perspectief-plan dat de krijtlijnen vastlegt voor het ingrijpende veranderingsproces dat in Vlaanderen op gang gebracht wordt met betrekking tot de vermaatschappelijking van de zorg.

Dit laatste is volgens Reijen¹: *'De verschuiving binnen de zorg waarbij er naar gestreefd wordt om mensen met beperkingen met al hun potenties en kwetsbaarheden een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen en hen daarbij waar nodig te ondersteunen.'*

In dit complexe veranderingsproces krijgt D.O.P. een cruciale rol toebedeeld binnen het voortraject, het ogenblik dat mensen met een (vermoeden van) beperking een eerste vraag uiten rond ondersteuning met betrekking tot wonen, werken, vrijetijd, relaties, etc.

Vertrekkend van een proces van vraagverduidelijking met de cliënt en zijn direct betrokkenen wordt in een D.O.P. proces een beeld gevormd van :

- wie de cliënt is en wat essentieel is voor hem of haar om een goed leven te kunnen hebben
- welke ondersteuning hier bij gewenst en nodig is.

Van daaruit worden aanknopingspunten gezocht en stappen gezet in de realisatie van een brede ondersteuningscirkel rond de centrale persoon door beroep te doen op alle mogelijke 'hulpbronnen' binnen het natuurlijk netwerk, de reguliere sector en indien nodig het gespecialiseerd circuit (cf. concentrische ondersteuningscirkels).

Dit alles wordt neergeschreven in een ondersteuningsplan dat een neerslag vormt van het doorgemaakte proces en handvatten biedt om verder mee aan de slag te gaan.

De bijdrage van Diensten Ondersteuningsplan in het hele proces van de vermaatschappelijking van de zorg ligt dus op verschillende niveaus :

- Op cliëntniveau worden acties ondernomen om het sociale netwerk in te zetten en/of te versterken én om de inzet van reguliere diensten te versterken.
- Op structureel niveau bouwen de D.O.P. een intersectoraal netwerk van contactpunten uit in hun provincie om de samenwerking met de lokale overheden, organisaties voor welzijnswerk en reguliere diensten te faciliteren.



¹ 2 Van Reijen, M. (2007). Met de beste bedoelingen. Veertig jaar theorie en praktijk van vermaatschappelijking in beeld gebracht. Avans Hogeschool, Breda, p16.

update november 2016