

FICHE “KOBALT”

IDENTIFICATIE

Organisatie: zorgvernieuwingsproject protocol 3 RIZIV

Project/initiatief: KOBALT

Sector: ouderenzorg

Werkingsgebied: Noord-West-Vlaanderen

Samenwerkingsverband tussen: vzw Curando, vzw Oranje, SEL Noord-West-Vlaanderen, vzw Start West-Vlaanderen, vzw Focus Wonen Brugge, HABO, DOP West-Vlaanderen

Contactadres: Rollebaanstraat 10A, 8730 Beernem

Startjaar: 2010

Contactpersoon:

naam: Evelien Taelman

adres: Rollebaanstraat 10A, 8730 Beernem

tel: 0497 03 65 88

mail: Evelien.Taelman@kobaltzp3.be

website: www.kobaltzp3.be

OMSCHRIJVING

Aanleiding: Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

Kobalt is de afkorting van ‘**Kwetsbare Ouderen met een Beperking Aanmoedigen Langer Thuis te blijven**’ en startte in 2010 als zorgvernieuwingsproject van het RIZIV. De oorspronkelijke doelstelling was om als brugfunctie te fungeren tussen de ouderensector en de sector voor mensen met een beperking.

Doelstellingen

De voornaamste doelstelling is om ouder wordende mensen met een beperking zo lang mogelijk in hun eigen thuis(vervangend) milieu te laten wonen op een kwalitatieve manier. De methodiek die hiervoor gebruikt wordt, is **case management**. Op die manier wordt enerzijds een opname in een WZC uitgesteld (cfr. Wachtlijstproblematiek) en anderzijds door case management de mogelijkheden binnen de thuiszorg zo efficiënt mogelijk ingezet.

Doelgroep

De oorspronkelijke doelgroep bestond uit mensen met een beperking die ouder worden en niet meer de ondersteuning op maat vinden. De doelgroep werd ondertussen uitgebreid naar elke 60-plusser die in het dagelijkse leven beperkingen ondervindt, al dan niet door het ouder worden.

Korte beschrijving van de werking

Clënten kunnen bij ons aangemeld worden door iedere betrokkene (cliënt zelf, mantelzorger, thuiszorgdienst, ziekenhuis, KOV,...). Daarna gaat een van de projectmedewerkers langs bij de cliënt op huisbezoek. Zo kunnen wij de cliënt in zijn thuisomgeving observeren. De intake draait om beeldvorming en vraagverduidelijking. Elk domein van Kwaliteit van Leven (R. Schalock) wordt besproken, waarbij we luisteren naar wat de cliënt zelf wil of niet wil. De

ondersteuningsvragen worden verduidelijkt en in kaart gebracht. Ook staan wij stil bij de toekomst. Ondanks dat wij ernaar streven dat cliënt zo lang mogelijk thuis blijven, willen wij ook stil staan bij het moment dat kwalitatief thuis wonen niet meer zou lukken. Wat zijn de opties dan?

Mantelzorgers worden ook beluisterd, ondersteund en hun bezorgdheden afgestemd op de vragen van de cliënt. Kobalt is een **vraaggestuurde werking**, waarbij de wens van de cliënt centraal staat.

Vervolgens brengen wij het netwerk (formeel en informeel) rond de cliënt in kaart. Wij stellen een **netwerkfiche** op. Zo bekijken wij de mogelijkheden voor meer ondersteuning. Indien nodig starten wij thuiszorgdiensten op, schrijven wij in op wachtlijsten voor WZC,...

Onze hoofdtaak is case management. Als onafhankelijke partner doen wij aan **zorgcoördinatie en zorgbemiddeling**. Vaak zijn diensten niet goed op elkaar afgestemd of sluiten zij niet aan bij de noden van de cliënt. Kobalt zorgt ervoor dat alle neuzen in dezelfde richting staan en iedereen samen ervoor zorgt dat de Kwaliteit van Leven van de cliënt verbetert of gelijk blijft. Hiervoor worden de diensten sterk beluisterd en geïnformeerd over de cliënt en andere diensten (uiteraard mits toestemming van de cliënt). Alles wordt steeds teruggekoppeld naar de cliënt, mantelzorgers en zijn netwerk. Soms is het nodig een zorgoverleg te organiseren. Kobalt blijft de vinger aan de pols houden, zodat het **aanbod op elk moment op maat is van de cliënt**. Het gaat tenslotte om kwetsbare personen bij wie de situatie snel kan evolueren.

Kobalt wil geen bestaande dienstverlening vervangen en zal dan ook doorverwijzen. Kobalt behoudt echter het overzicht en maakt mensen **wegwijs** in het kluwen van de sociale kaart. Kobalt is als neutrale, onafhankelijke dienst ook uitstekend geplaatst om aan zorgbemiddeling te doen. Op die manier is Kobalt een vertrouwenspersoon en spreekbuis van de cliënt, maar ook aanspreekfiguur voor de diensten.

Uiteindelijk wil Kobalt zich overbodig maken bij een cliënt en ernaar streven dat het netwerk rond de cliënt zelf op punt staat en zaken in handen neemt (zoals de signaalfunctie). Desalniettemin kan Kobalt steeds opnieuw intensiever opvolgen indien nodig.

Visie op vermaatschappelijking

Kobalt past als project volledig binnen de vermaatschappelijking van de zorg. Het principe van case management wordt nu ook door de overheden benoemd als een meerwaarde binnen de vermaatschappelijking van de zorg. Kobalt heeft ondertussen dan ook al 6 jaar expertise in deze methodiek. Kobalt blijft cliënten opvolgen zolang het nodig is en treedt zo op als een gespecialiseerde trajectbegeleider.

Het project werkt volledig vraaggestuurd en respecteert de keuzevrijheid van de cliënt. Kobalt treedt op als vertrouwenspersoon van de cliënt en versterkt de stem van de cliënt. Ook voor de professionele diensten is Kobalt het aanspreekpunt zodat kort op de bal gespeeld kan worden. Er wordt altijd gekozen voor de minst ingrijpende zorg.