

FICHE “Mobiël lokaal dienstencentrum”

IDENTIFICATIE

Organisatie: **vzw Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen**

Project/initiatief: **Draaiboek Mobiël lokaal dienstencentrum**

Sector:

Werkingsgebied:

Samenwerkingsverband tussen: Het draaiboek stoelt op ervaring van Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen en de betrokken OCMW's van Deerlijk en Wingene. Deze twee pilootprojecten en het draaiboek kwamen tot stand met de steun van de Provincie West-Vlaanderen.

Contactadres:

Startjaar: publicatie najaar 2016

Contactpersoon: naam: Nancy Van Landegem, Programmaverantwoordelijke
Maatschappelijke Dienstverlening en Arbeid
adres: Torhoutsesteenweg 100A, 8200 Brugge
tel: 050 39 37 71
mail: nancy.van.landegem@samenlevingsopbouw.be
website: www.samenlevingsopbouw.be

OMSCHRIJVING



Aanleiding: Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

Experimentele werking met concept van lokaal dienstencentrum om mogelijkheden van dit concept te verruimen

Zoeken naar haalbare en betaalbare varianten om dergelijke werking dichterbij elke inwoner te brengen

Doelstellingen

“Een brug tussen mensen, diensten en de buurt”

Sociaal isolement tegengaan
Sociale en buurtnetwerken versterken
Dienstverlening toegankelijker maken voor maatschappelijk kwetsbare personen

Doelgroep

voor alle inwoners van de wijk én op maat van deze inwoners met een focus op maatschappelijk kwetsbare personen

update november 2016

Regionaal WelzijnsPlatform Noord-West-Vlaanderen vzw

Tillegemstraat 81 8200 Brugge

050 40 70 16 / 0472 53 39 51 www.welzijnsplatform.be info@welzijnsplatform.be

Korte beschrijving van de werking

Het idee is eenvoudig: de werking van een lokaal dienstencentrum organiseren en dit in elke buurt of deelgemeente. Geen centraal stenen gebouw, maar gebruik maken van de bestaande ruimtes: een zaal van de gemeente, de refter van een school na schooltijd... Dichtbij, voor alle inwoners van de wijk én op maat van deze inwoners. Een enthousiaste groep vrijwilligers zet met aansturing van een coördinator deze mobiele werking van een lokaal dienstencentrum op.

Download hier het draaiboek:

http://www.west-vlaanderen.be/kwaliteit/welzijn_/extradocumentatie/Documents/Draaiboek_printversie.pdf

Visie op vermaatschappelijking

Er is veel maatschappelijke dienstverlening, iedereen heeft daar recht op en toch slagen we er niet steeds in om de dienstverlening tot bij de mensen te brengen die ze nodig hebben. Het sociaal vangnet is niet sluitend. Er is sprake van onderbescherming. Mensen vinden hun weg niet naar of in het kluwen van instanties. Ze zetten de stap niet uit angst om een stempel te krijgen, hebben moeite met administratie en procedures. Ze staan er alleen voor omdat sociale netwerken afbrokkelen met vereenzaming en minder informele hulp als gevolg. Het bos en de bomen, de mazen en het net. Er is nog veel werk aan de winkel.

Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen schuift een aantal praktijken naar voor met een focus op het versterken van de maatschappelijke positie van kwetsbare mensen. Deze praktijken hebben allen een sterk benaderende aanpak en maken de link tussen formele en informele hulp, in dichte nabijheid van en op mensenmaat.



update november 2016