

## FICHE “ONLINE buurten – iPad da’s straffe koffie”

### IDENTIFICATIE

Organisatie: ONLINE buurten  
Project/initiatief: iPad da’s straffe koffie  
Sector: Welzijn/Zorg  
Werkingsgebied: regio Brugge-Oostende  
Samenwerkingsverband tussen: OCMW Brugge, Sociaal Huis Oostende, Aristoco (cubigo), Howest, Vives, Blue Assist vzw  
Contactadres: ruddershove 4, 8000 Brugge  
Startjaar: 2015  
Contactpersoon: naam: Bert Desmet  
adres: Rudderstove 4, 8000 Brugge  
tel: 0496 1665 945  
mail: info@onlinebuurten.be  
website: www.onlinebuuren.be

### OMSCHRIJVING

**Aanleiding:** Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

Het proeftuinproject ‘iPad, da’s straffe koffie’ wilde kwetsbare ouderen meer autonomie en levensvreugde schenken door hen fysiek samen te brengen in kleine groepjes, maar ook door hen de mogelijkheid te bieden om virtuele contacten te onderhouden met vrienden, familie en buurtvoorzieningen.

#### Doelstellingen

- Ouderen verbinden met hun directe omgeving; zowel met andere bewoners als met relevante organisaties (bijvoorbeeld rond zorg en welzijn) uit de buurt.
- De zelfregie, zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kwetsbare ouderen vergroten.

De centrale vraag hierbij was “Hoe kan een e-inclusie project – waarbij ouderen digitale vaardigheden onder de knie krijgen – leiden tot sociale inclusie?”

#### Doelgroep

Kwetsbare ouderen. Zowel financieel als sociaal (eenzaam!) kwetsbaar.

#### Korte beschrijving van de werking

Groepsbijeenkomsten onder begeleiding: Concreet werd ingezet op een reeks groepsbijeenkomsten. Tijdens tien wekelijkse ontmoetingen en daarna negen maandelijks sessies werden kleine groepjes (5-6 deelnemers) van sociaal en financieel kwetsbare ouderen aangeleerd hoe de iPad werkt (internet, e-mail, Skype, ...) en hoe je het centrale communicatieplatform Cubigo gebruikt. De sessies – onder begeleiding van drie (LDE) ICT-coaches – vonden plaats in drie wijken (in twee Brugse deelgemeenten Zeebrugge en Assebroek en in de buurt Westerkwartier in Oostende). Deelnemers kregen de iPad een jaar lang in bruikleen.

#### Eerste resultaten

update november 2016

“Meer contact met vrienden, familie en wijkinitiatieven”: Na anderhalf jaar project hebben 150 kwetsbare ouderen het lessenpakket gevolgd. 80% van hen is vandaag online actief. Er zijn (lokale) vriendengroepen ontstaan, contact met de familie is overal toegenomen en er is een verhoogde toeleiding van deelnemers naar andere diensten/organisaties in de wijk.

Belangrijke succesfactoren in het project waren:

- de inzet van buurtactoren om kwetsbare senioren op te sporen
- focus op groepsdynamiek door de coaches
- aandacht voor hoge toegankelijkheid: vervoer naar de bijeenkomst, (zo goed als) geen kosten voor de deelnemers, beschikbaarheid van lokalen, ondersteuning om ook wifi thuis te installeren, ...
- hoge beschikbaarheid van de ICT – helpdesk: wekelijkse helpdeskcontactmomenten, telefonische helpdesk met ruime contacturen
- de combinatie van werkrachten uit de sociale economie (als ICT coach) met kwetsbare ouderen

## Slogan

“Brugge en Oostende bestrijden sociale exclusie van kwetsbare ouderen met e-inclusie trajecten”

## Visie op vermaatschappelijking

De kracht van elk individu (empowerment) is maar zo sterk als zijn omgeving hiervoor openstaat en hierin meegaat (community building). De grootste uitdaging bestaat erin om enerzijds de juiste trajecten te voorzien opdat elk individu (met bijzondere aandacht voor kwetsbare mensen) maximaal ondersteund wordt om eigen kracht te vinden, ontdekken, benutten en anderzijds om elke gemeenschap (met bijzondere aandacht voor kwetsbare buurten) op gepaste manier te ondersteunen opdat het inclusieve gemeenschappen of communities kunnen worden. De overheid heeft de verantwoordelijkheid om deze trajecten of ondersteuning te onderzoeken en mogelijk te maken hetzij door het juiste kader te scheppen of vast te leggen, hetzij via eigen interventies of dienstverlening, hetzij door organisaties met de gepaste expertise te ondersteunen.



update november 2016