

FICHE “Sociale Kruidenier De KABA”

IDENTIFICATIE

Organisatie: Vereniging 't Sas

Project/initiatief: De KABA

Sector: Sociale Kruidenier

Werkingsgebied: mensen met financiële kansarmoede op grondgebied Brugge

Samenwerkingsverband tussen: OCMW Brugge, CAW Noord West Vlaanderen

Contactadres: Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 2 – 8000 Brugge

Startjaar: 2011

Contactpersoon: naam: Elke Van Mieghem
adres: zie contactadres
tel: 050/32.76.70
mail: info@sasbrugge.be
website: /

OMSCHRIJVING

Aanleiding: Wat was de aanleiding om dit initiatief/project op te starten?

Sinds 2005 was er een voedselverdelingsinitiatief gekoppeld aan de werking van het Inlooppcentrum. Alle producten die er werden aangeboden werden er gratis verdeeld door middel van een puntensysteem. In 2011 werd de Sociale Kruidenier De KABA opgericht. Het verschil met het voorgaande systeem ligt in het feit dat er, naast een gratis aanbod, ook betalende zaken worden aangeboden. Dit vanuit het gelijkwaardigheidsprincipe dat klanten een haalbare financiële bijdrage dienen te leveren voor een kwalitatief basisaanbod. Daarnaast merkten we eveneens een sterke stijging van het aantal mensen met een grote nood aan een basisaanbod voeding en huishoudelijke producten. Het concept van de Sociale Kruidenier stelt ons in staat hier een partieel doch uitgebreider antwoord op te bieden. Een antwoord dat daarnaast kadert binnen een bredere visie van toeleiding naar overige hulp- en dienstverlenende initiatieven en participatie van de beoogde doelgroep.

Doelstellingen

Een sociale kruidenier is:

- een winkel met kwalitatieve basisproducten
- aan sterk verminderde prijzen
- waarbij ontmoeting een doelstelling is
- en kansen tot re-integratie worden geboden

Doelgroep

Er zijn 2 systemen in de winkel waarop mensen kunnen gebruik maken van de dienstverlening:

- Een winkelpas geldt voor:

➤ Personen die te Brugge gedomicilieerd zijn

update november 2016_

Regionaal WelzijnsPlatform Noord-West-Vlaanderen vzw

Tillegemstraat 81 8200 Brugge

050 40 70 16 / 0472 53 39 51 www.welzijnsplatform.be info@welzijnsplatform.be

- en die beschikken over een beperkt leefbudget:
 - De alleenstaande die minder dan 60 euro leefgeld per week overhoudt, na aftrek van vaste kosten en betaling van schulden;
 - Het koppel dat minder dan 85 euro leefgeld per week overhoudt, na aftrek van vaste kosten en betaling van schulden;
 - Voor elke bijkomende persoon, woonachtig in het gezin, komt er 25 euro bij
 - Voor elke bijkomende persoon die deeltijds inwonend is, komt er 12.50 euro bij

- Bij dringende nood aan voedselhulp kan een hulpvrager die op grondgebied Brugge verblijft, een crisispas krijgen. Een crisispas kan enkel worden aangevraagd bij het sociaal huis, het OCMW of het CAW, aan de hand van de verwijsfiche. Met de pas kan de klant één maand winkelen in De KABA. Er kan maximaal één aanvraag per 3 maanden worden uitgeschreven. Klanten die reeds in het bezit zijn van een winkelpas kunnen geen beroep doen op een crisispas. Na verwijzing van een sociale dienst kan men op een openingsmoment naar keuze winkelen in de KABA.

Korte beschrijving van de werking

Mensen die gebruik willen maken van De KABA dienen vooraf langs te gaan bij een instantie die een geïjkt financieel onderzoek kan voeren. Indien men in aanmerking komt, kan men een winkelpas of crisispas krijgen. Een winkelpas geldt maximaal 6 maanden. Indien nodig, kan dit echter verlengd worden. De klant dient hiervoor terug contact op te nemen met een verwijzende instantie.

Wanneer het een eerste bezoek of nieuwe verlenging betreft gaat de klant langs bij de onthaalmedewerker van De KABA. Die maakt dan een pasje aan. De pas vermeldt de naam van de klant en de klanttermijn. In winkel de zelf toont de klant bij elk winkelbezoek zijn pas aan de kassa. Het aantal gezinsleden bepaalt het maximaal te besteden winkelbedrag.

Een klant die alleenstaand is kan 50 euro per maand besteden. Per bijkomend gezinslid kan er voor 25 euro per maand extra verkregen worden. Dit gezamenlijk budget vertegenwoordigt de reële winkelwaarde. De klant betaalt hiervoor in werkelijkheid minder dan de helft van de reële winkelwaarde. Het maandbudget laat toe een keuze te maken uit een ruim en vast gamma betaalbare basisproducten. Dit in combinatie met een variërend, gratis aanbod. De KABA kan op deze manier aldus een belangrijke hulp en aanvulling betekenen bij financieel moeilijke situaties.

Klanten kunnen steeds zonder afspraak langskomen tijdens de openingsuren van de KABA. De winkel is hiertoe 5 momenten geopend in de week.

Visie op vermaatschappelijking

Het concept van de Sociale Kruidenier De KABA past binnen de visie op vermaatschappelijking. Mensen met financiële moeilijkheden kunnen (tijdelijk) terecht in een initiatief dat (partieel) tegemoet komt aan hun noden. Het aanbod van de winkel is een aanvulling op en heeft niet als bedoeling om mensen afhankelijk te maken van de dienstverlening. Het is steeds de bedoeling mensen in een moeilijke situatie even ondersteuning te bieden tot men sterk genoeg is om terug verder te kunnen.

Het samenwerken met organisaties die instaan voor het financieel onderzoek is hierin belangrijk. De financiële screening gebeurt extern waardoor er geen spanningsveld gecreëerd wordt tussen klant en winkel. De toeleider kan ook de vinger aan de pols houden en samen met de hulpvrager op zoek gaan naar oorzaken en eventuele oplossingen van het financieel probleem.

Een Sociale Kruidenier is meer dan alleen maar een plek waar klanten goedkoop kunnen winkelen. Een bijkomende doelstelling van De KABA is dan ook ontmoeting bevorderen. Ontmoeting kan immers een belangrijke meerwaarde betekenen. Via ontmoeting krijgen bezoekers de kans om in contact te komen met anderen, een sociaal netwerk uit te bouwen, deel te nemen aan activiteiten en vaak geleidelijk aan terug te participeren aan een ruimer maatschappelijk en cultureel leven.

Om deze redenen kunnen klanten tijdens hun winkelbezoek een kopje koffie drinken en een babbeltje slaan met andere klanten of met onze schakelvrijwilligers. De schakelvrijwilligers tonen mensen de weg naar het inloopcentrum waar men kennis kan maken van een breed aanbod aan ontmoeting, ontspanning en praktische dienstverlening.

Ook het regelmatige contact met de overige vrijwilligers en de onthaalmedewerker die steeds in de winkel aanwezig zijn, biedt mogelijkheden naar toeleiding of een partieel antwoord op de vraag van vandaag.

Naast het winkelgebeuren kunnen klanten ook participeren aan het logistieke apparaat van de kruidenier. Aan de slag gaan als vrijwilliger is er één ding. Daarnaast zijn er in De KABA ook medewerkers aan de slag die werken onder het statuut artikel 60 of via Lokale Diensten Economie werkzaam zijn. Er is eveneens een samenwerking met vzw Oranje waarbij mensen met een verstandelijke beperking een aantal uren per week worden ingezet om logistieke taken op te nemen.

