

# FICHE WOONBEGELEIDING CAW

## IDENTIFICATIE

Organisatie: CAW Noord West-Vlaanderen  
Project/initiatief: woonbegeleiding Oostende/Brugge  
Sector: algemeen welzijnswerk  
Werkingsgebied: Noord West-Vlaanderen  
Samenwerkingsverband tussen:

Contactadres Oostende: ST Sebastiaanstraat 16 a 8400 Oostende  
Startjaar: 2016

Contactpersoon: naam: Dirk Soenen  
adres: St Sebastiaanstraat 16 a 8400 Oostende  
tel: 059 70 11 92  
mail: [dirk.soenen@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:dirk.soenen@cawnoordwestvlaanderen.be)  
website: [www.cawnoordwestvlaanderen.be](http://www.cawnoordwestvlaanderen.be)

Contactadres Brugge: Vlamingdam 36 8000 Brugge  
Contactpersoon: naam: Linda Lievens  
adres: Vlamingdam 36 8000 Brugge  
tel: 050 471074  
mail: [linda.lievens@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:linda.lievens@cawnoordwestvlaanderen.be)  
website: [www.cawnoordwestvlaanderen.be](http://www.cawnoordwestvlaanderen.be)

## OMSCHRIJVING

### Aanleiding:

Vanuit de werkgroep 'regiostrategie ter voorkoming van dak- en thuisloosheid' werd afgesproken dat alle deelnemende organisaties o.a. zouden nagaan op welke manier hun aanbod kon hertekend/geïdifferentieerd worden ifv aan beter tegemoet komen aan de noden en vragen van de cliënten.

Binnen het CAW sloot dit mooi aan met ons eigen beleidsplan waarin we een doelstelling hadden opgenomen om het residentieel aanbod aan dak- en thuislozen te gaan differentiëren. Het residentieel luik (opvang dak- en thuislozen was vrij goed uitgebouwd in beide subregio's (Oostende en Brugge)) maar het aanbod woonbegeleiding in Oostende was zeer beperkt. Sinds december 2012 waren er middelen bijgekomen voor preventieve woonbegeleiding op de sociale huisvestingsmarkt. In Brugge was het aanbod woonbegeleiding ruimer aanwezig. Bij de hertekening werd geopteerd vanuit beide vestigingsplaatsen inhoudelijk hetzelfde aanbod uit te werken: nl begeleid wonen, begeleid zelfstandig wonen, zorgwonen en preventieve woonbegeleiding (zowel sociale als private huismarkt).

### Doelstellingen

Alle vormen van woonbegeleiding hebben als doel de cliënt te ondersteunen en samen met de cliënt op zoek te gaan wat hij nodig heeft om zijn eigen woon- en leefsituatie zo optimaal en aangenaam mogelijk te kunnen laten verlopen.

Bij preventieve woonbegeleiding is het voorkomen van een dreigende uithuiszetting de aanzet voor het opstarten van een aanklampende begeleiding.

Iedere module heeft andere accenten ifv de doelgroep.

update april 2017

## Doelgroep:

- **Begeleid wonen:**  
Volwassenen (+ 18 jaar) met een vraag naar ondersteuning mbt wonen in al zijn facetten. Het gaat hier over cliëntcontexten die vaak al een tijdlang zelfstandig wonen maar zelf aangeven dat ze op een aantal vlakken ondersteuning kunnen gebruiken.
- **Begeleid zelfstandig wonen:**  
18 tot 25 jarigen. Samen met de cliënt wordt de woonsituaties grondig verkend en waar de cliënt dit wil, kan een ondersteunend aanbod uitgewerkt worden. Deze werkvorm richt zich specifiek naar jongvolwassenen die de stap zetten naar het zelfstandig gaan wonen.
- **Zorgwonen:**  
Deze begeleidingsmodule richt zich op (meestal) oudere en meer hulp-/zorgbehoevende cliënten. Er wordt samen met de cliënt een ondersteunend (zorg)netwerk uitgebouwd, waardoor de cliënt zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Samenwerking met ‘faciliterende diensten ‘ (poetshulp, gezinshulp, verpleging,..) is cruciaal in deze werkvorm.
- **Preventieve woonbegeleiding:**  
Probeert dreigende uithuiszetting te voorkomen. Deze dreigende uithuiszetting kan het gevolg zijn van huurachterstal, overlast, een onaangepaste wooncultuur of een combinatie hiervan.  
De cliëntsituaties worden meestal door de huisvester of derden gesignaleerd.  
Begeleiding is aanklappend.

## Korte beschrijving van de werking

- **Begeleid wonen:**  
Begeleiding start op vraag van de cliënt. Begeleiding kan alle levensdomeinen omvatten (budgetopvolging, vrije tijd, administratie,..)  
Samen met de cliënt worden de werkpunten en de hierbij gewenste ondersteuning vastgelegd in een begeleidingsovereenkomst. De begeleiding gaat op regelmatige tijdstippen langs aan huis.  
Waar kan/nodig is wordt gekeken of het eigen netwerk van de cliënt enige ondersteuning of meerwaarde kan bieden.  
Op regelmatige basis wordt een evaluatiemoment voorzien.
- **Begeleid zelfstandig wonen:**  
Begeleiding start op vraag van de cliënt. Begeleiding kan alle levensdomeinen omvatten (budgetopvolging, vrije tijd, administratie,..). Bij BZW ligt een extra accent op het ‘samen dingen gaan doen’ en trainen van een aantal vaardigheden.  
Samen met de cliënt worden de werkpunten en de hierbij gewenste ondersteuning vastgelegd in een begeleidingsovereenkomst. De begeleiding gaat op regelmatige tijdstippen langs aan huis.  
Waar kan/nodig is wordt gekeken of het eigen netwerk van de cliënt enige ondersteuning of meerwaarde kan bieden. Waar nodig wordt actief ingezet op het uitbreiden van dit eigen netwerk.  
Op regelmatige basis wordt een evaluatiemoment voorzien

update april 2017

- **Zorgwonen:**  
 Zorgwonen is een specifieke vorm van begeleid wonen voor oudere en meer hulp-/zorgbehoevende cliënten.  
 Er wordt samen met de cliënt een ondersteunend (zorg)netwerk uitgebouwd, waardoor de cliënt zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Samenwerking met ‘faciliterende diensten ‘ (poetshulp, gezinshulp, verpleging,..) is cruciaal in deze werkvorm.  
 Net zoals in de andere vormen van woonbegeleiding wordt gewerkt met een begeleidingsovereenkomst en wordt er op regelmatige tijdstippen geëvalueerd.
  
- **Preventieve woonbegeleiding:**  
 Probeert dreigende uithuiszetting te voorkomen. Deze dreigende uithuiszetting kan het gevolg zijn van huurachterstal, overlast of een onaangepaste wooncultuur. De cliëntsituaties worden meestal door de huisvester of derden gesignaleerd. Begeleiding is out-reaching (gaat naar de cliënt toe).  
 De begeleider gaat op een aanklampende manier de cliënt proberen te bereiken. Indien dit lukt, wordt waar kan samen met de cliënt en de huisvester een begeleidingsovereenkomst opgemaakt. Bedoeling hiervan is te gaan werken aan de problemen, die aanleiding zouden kunnen geven tot uithuiszetting. Er wordt een regelmatige feedback voorzien naar alle betrokken partijen. Als de situatie gedeblokkeerd is (en er geen dreiging tot uithuiszetting meer is) wordt onderzocht of de cliënt een ander (blijvend) aanbod nodig vindt en wordt de cliënt waar kan doorverwezen.  
 Wanneer tijdens de begeleiding andere – niet woon-gerelateerde - hulpvragen komen , worden deze mee opgenomen in de begeleiding. Deze worden niet teruggekoppeld naar de huisvester.  
 Tijdens de begeleiding wordt zeer actief samengewerkt met derden (PET, DOP, faciliterende diensten,..)

## Visie op vermaatschappelijking

- Woonbegeleiding is een aanbod waarbij er steeds gekozen wordt voor de minst ingrijpende ondersteuning. Cliënten blijven in hun eigen wooncontext en gaan hier samen met de begeleider aan de slag. Dit aanbod werkt preventief en zorgt er voor dat andere pistes (met een vaak veel hogere maatschappelijke kost) kunnen vermeden worden.
- Er wordt steeds nagegaan of het reeds bestaande netwerk kan mee ingeschakeld worden ter ondersteuning. Er wordt vertrokken van de eigen probleemoplossende mogelijkheden van de cliënt en zijn omgeving.  
 Ook de initiatieven in de directe omgeving van de cliënt worden mee in kaart gebracht (vb aanwezigheid van dienstencentrum of inloopcentrum, ..).
- Omwille van de vaak meervoudige problematiek van een aantal cliënten, is intersectorale samenwerking een must. Ifv de samenwerking met andere sectoren wordt vaak beroep gedaan op P.E.T., D.O.P, meldpunt senioren, thuiszorg, cliëntoverleg,..